



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

АННОТАЦИЯ

Дисциплина *Методы принятия управленческих решений*

Направление подготовки 38.03.04 *«Государственное и муниципальное управление»*

Профиль *«Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»*

Уровень высшего образования: *Бакалавриат*

Промежуточная аттестация: *зачёт, экзамен.*

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в вариативную часть (Б1.В.ОД.8) основной образовательной программы в качестве обязательной дисциплины и создает основу для изучения, в первую очередь, общепрофессиональных дисциплин. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин, умений и компетенций студентов: знание и умение применять основные понятия о структуре социальных групп, видах управленческих систем и общей роли управления из курса дисциплины *«Социология и политология»*, *«Основы маркетинга»* в части места и роли решений в общей структуре управления, знание объектов и сфер государственного и муниципального управления в рамках курса дисциплины *«Основы государственного и муниципального управления»*. А так же знания математического аппарата из учебных курсов дисциплин *«Математика»*, *«Статистика»* и *«Основы математического моделирования социально-экономических процессов»*.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является базовой теоретической основой и практическим инструментарием в подготовке бакалавров по направлению Государственное и муниципальное управление по дисциплинам: *«Принятие и исполнение государственных решений»*, *«Управление государственным и муниципальным заказом»*, *«Эффективная презентация»*.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Знать: инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; приёмы и методы контроля управленческих решений

Уметь: применять математические и социологические методы разработки управленческих решений; разрабатывать критерии контроля и шкалы оценки критериев

Владеть: навыками оценки рисков и методами их минимизации; основными методами административного воздействия на процессы координации и корректировки управленческих решений

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, всего 144 часа, из которых 16 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часов занятия лекционного типа, 8 часов занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные работы и т.п.), 128 часов составляет самостоятельная работа обучающегося (включая 36 часов на подготовку к промежуточной аттестации в виде экзамена).

4. Основное содержание дисциплины

Основы теории принятия решений Смысл и предназначение ТПУР.
Основные понятия ТПУР. Концепции, принципы и парадигмы РУР.
Общая схема РУР. Эффективность и результативность УР.

Системный подход в ТПУР. Системы и среды.

Особенности управления в различных типах систем. Порядок разработки УР в системах.

Формальные основы ТПУР. Формы разработки и реализации УР.
Формальные условия выполнимости УР. Методы контроля выполнимости УР на стадии разработки.

Информационное обеспечение ПРУР. Виды и особенности источников информации. Методы сбора первичной информации, достоинства и недостатки. Учёт характера получаемой информации при РУР.

Технологические основы ПРУР. Понятие технологии ПРУР. Целевые технологии ПРУР. Процессорные технологии ПРУР. Совместимость целевых и процессорных технологий ПРУР.

Моделирование при ПРУР. Понятие модели при ПРУР. Виды моделей, их применение в РУР. Значение математических моделей при ПРУР. Графы в практике РУР.

Условия принятия УР. Ресурсы управления: виды и особенности.
Понятие и виды «Механизмов ситуации». Учёт «механизма ситуации» при РУР.

УР в условиях определённости Управление по скалярному критерию: основные критерии отбора альтернатив, шкалы оценки альтернатив.

Управление по векторному критерию: понятие векторного критерия, виды векторов, ранжирование критериев, УР в условиях равнозначных критериев.

УР в условиях неопределённости. Понятие неопределённости при ПРУР. Виды неопределённостей. Пути преодоления неопределённостей. Роль ЛПР в преодолении неопределённостей. Резервирование и страхование при РУР в условиях неопределённости.

Социально-психологические основы ПРУР Психологические основы управления. Коллектив и его структура. Взаимоотношения коллектива и ЛПРУР. Типы и ресурсы лидерства. Стили управления, их связь со структурой коллектива. Понятие стимула в управлении, виды и эффективность стимулов. Комплексный подход к стимулированию в управлении.

Этика управленческой деятельности. Ответственность при ПРУР. Принципы ответственности в управлении. Условия ответственности Виды ответственности. Уровни и степени ответственности.

Управление политическими процессами . Специфика политических процессов как объектов управления. Роль СМИ в управлении политическими процессами.

Составитель: к.ф.н., доц. Гарвардт А.Э.

Зав. кафедрой: к.т.н. Шергина О.В.